



Algemene voorwaarden

Artikel 1.

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de therapeut (Erik Willems) en de cliënt.

Artikel 2.

Afspraken moeten uiterlijk 48 uur voor het tijdstip van de behandeling telefonisch (dus niet per e-mail) geannuleerd worden. Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak is de therapeut gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 3.

De door de therapeut aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt na afloop van het consult te worden voldaan per pin of contante betaling.

Artikel 4.

Bij eventuele niet directe betaling na afloop van het consult dient bij nazending van een factuur de cliënt het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.

Artikel 5.

Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum kan de therapeut de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van Euro 7,50 aan de cliënt in rekening gebracht.

Artikel 6.

Voldoet de cliënt binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7.

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met een minimum van Euro 35.

Artikel 8.

Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9.

Als de cliënt niet tevreden is dan kan deze een schriftelijke klacht indienen bij de klachtencommissie van de Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten (NBVH), Postbus 86 4000 AB Tiel. Voor meer informatie kijkt u op www.hypnotherapie.nl/klachten